

## COURS SECRETAIRES EN OPHTALMOLOGIE, ORTHOPTISTES et INFIRMIERS

### Perfectionner l'Accueil des Patients et Mieux Appréhender les Urgences

Samedi 9 février 2018 de 9h à 18h

#### PRE-PROGRAMME

- **La Maîtrise de son Comportement Professionnel**

Retours d'expérience

Les situations rencontrées, les difficultés, les solutions appliquées

Rappel des fondamentaux

- Le périmètre technique
- La posture
- Le cloisonnement des univers

La communication interpersonnelle

- Chacun construit sa propre réalité
- L'attitude interne positive
- L'écoute active
- La maîtrise de soi

La Maîtrise du Comportement : mises en situation

- **Accueillir un patient étranger** : Les bases des échanges en anglais
- **Imagerie, Pathologies Oculaires** : L'essentiel et les Urgences

#### ORATEURS PRESENTIS

Dr Michel PUECH, Mme Michelle PEYRE, Mr Jean-Marc CHARPIN

#### OBJECTIF DE LA FORMATION

Quelle que soit l'expérience, cette session optimisera les compétences par :

- un tour d'horizon pratique de la maîtrise de son comportement dans toute situation
- un guide des essentiels de l'accueil en anglais
- une revue des principales pathologies oculaires et notamment les symptômes des cas d'urgence.

#### METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Partage d'expériences et échanges avec l'auditoire - Mises en situation - Remise des supports de formation

**TARIFICATION** : Secrétaires, Orthoptistes, Infirmiers : 280€ (*déjeuner inclus*)

#### LIEU DE LA FORMATION

VuExplorer Institute - 4, rue des Grandes Terres - 92500 Rueil-Malmaison

Contact : Tél : 01 40 26 30 30 - [contact@vuexplorer.com](mailto:contact@vuexplorer.com)

RER A : station Rueil-Malmaison (*à 4 stations de Paris*)

**DUREE / HORAIRES** : 1 journée de 9h à 18h