

COURS SECRETAIRES et INFIRMIERS en OPHTALMOLOGIE

Perfectionner l'Accueil des Patients et Mieux Appréhender les Urgences

Samedi 9 février 2019 de 9h à 18h

PROGRAMME

8h45 : Accueil des participants

LA MAITRISE DE SON COMPORTEMENT PROFESSIONNEL..... M. Peyre / JM. Charpin

09H00 : La maîtrise de sa posture

09H30 : Les clés de la communication interpersonnelle

- Chacun construit sa propre réalité
- Paramètres de communication : compréhension, maîtrise de soi, contexte
- Communication non verbale
- Déclinaison sur la communication téléphonique

10H45 : Pause

11H00 : Le cloisonnement de ses univers professionnels et personnel

12H00 : La Maitrise de son périmètre technique

13H00 : Déjeuner

14H00 : Les mises en situation

IMAGERIE, PATHOLOGIES OCULAIRES, LES URGENCES

15H10 : Rappels Anatomiques MJ. Bovis / C. Sevin

Les Pathologies Oculaires MJ. Bovis / C. Sevin

Imagerie Oculaire MJ. Bovis / C. Sevin

16H00 : Gérer les Urgences M. Puech

17H00 : Accueillir un patient étranger :

Les bases des échanges en anglais I. Marsilio

17H30 : Conclusion