

COURS SECRETAIRES EN OPHTALMOLOGIE n° 2

Perfectionner l'Accueil des Patients et Mieux Appréhender les Urgences

Samedi 30 novembre 2019 de 9h à 18h

PRE-PROGRAMME

- **La Maîtrise de son Comportement Professionnel**

Retours d'expérience

Les situations rencontrées, les difficultés, les solutions appliquées

Rappel des fondamentaux

- Le périmètre technique
- La posture
- Le cloisonnement des univers

La communication interpersonnelle

- Chacun construit sa propre réalité
- L'attitude interne positive
- L'écoute active
- La maîtrise de soi

La Maîtrise du Comportement : mises en situation

- **Accueillir un patient étranger** : Les bases des échanges en anglais
- **Les Pathologies Oculaires** : L'essentiel
- **Les Bases de l'imagerie**
- **Comment répondre aux appels d'urgence**

ORATEURS PRESENTIS

Dr Michel PUECH, Mme Michelle PEYRE, Mr Jean-Marc CHARPIN

OBJECTIF DE LA FORMATION

Ouverte à toutes les secrétaires en ophtalmologie, quelle que soit leur expérience, cette session optimisera leurs compétences par :

- un tour d'horizon pratique de la maîtrise de son comportement dans toute situation
- un guide des essentiels de l'accueil en anglais
- une revue des principales pathologies oculaires et notamment les symptômes des cas d'urgence.

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Partage d'expériences et échanges avec l'auditoire - Mises en situation - Remise des supports de formation

TARIFICATION : Secrétaires 280€ (déjeuner inclus)

LIEU DE LA FORMATION

VuExplorer Institute - 4, rue des Grandes Terres - 92500 Rueil-Malmaison

Contact : Tél : 01 40 26 30 30 - contact@vuexplorer.com

RER A : station Rueil-Malmaison (à 4 stations de Paris)

DUREE / HORAIRES : 1 journée de 9h à 18h